

TERMOS DE USO PARA USUÁRIOS.

Olá, usuário da plataforma!

A empresa **Alisto Provedor de Serviço de Aplicação para Eventos Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente constituída conforme a legislação brasileira, inscrita perante o CNPJ nº: 31.472.455/0001-33, exercendo a gestão da plataforma www.alisto.com.br, traz aos usuários nossos Termos de Usos e Condições, onde são regulados os seus direitos e obrigações a serem observados quando do uso da plataforma virtual, para que tenham uma excelente experiência ao utilizar nossos serviços.

Orientamos que você, usuário da plataforma, leia atentamente aos Termos e Condições de Uso, onde informamos e orientamos quanto a sua utilização, fornecimento de informações necessária para cadastro e aproveitamento do site.

Ao efetuar seu cadastro em nossa plataforma www.alisto.com.br, você declara ter lido e entendido o conteúdo vinculado neste Termo de Uso e Condições. Ademais, declara, também, que aceita e submete as condições expostas neste Termo e Condições de Uso e, também, no termo de política de privacidade.

O Alisto atualiza, sempre que necessário, o Termo de Uso e Condições, para fornecer ao usuário todas as informações importantes para o bom uso e aproveitamento da plataforma, a cada vez que ocorrerem as atualizações, nós informaremos a você. É de responsabilidade do usuário a conferência constante das atualizações do Termo de Uso e Condições. O usuário declara estar ciente de eventuais alterações no referido termo e manifesta a sua concordância.

1. Das informações preliminares sobre o Alisto.

1.1 O Alisto proporciona aos usuários a comodidade de adquirir ingressos, demais serviços e comodidades divulgados pelos organizadores/promotores de eventos, por meio de sua plataforma virtual ou em seus pontos físicos, de forma rápida e simples, com praticidade e sem burocracias, buscando sempre aprimorar seus serviços em busca do conforto dos seus usuários.

2. Sobre a plataforma do Alisto.

2.1. O Alisto disponibiliza a plataforma www.alisto.com.br para a finalidade a que se destina, com seu regular funcionamento, de layout fácil e acessível a todos os usuários.

2.2. Eventuais indisponibilidades ou instabilidades decorrentes da manutenção do site serão corrigidas tão logo, a ponto de retornar o regular funcionamento da plataforma.

2.3. A indisponibilidade, instabilidade ou suspensão do site causadas pela conduta de terceiros, ataques por parte de hackers, vírus, falta de internet, caso fortuito, de força maior, provedores de hospedagem ou fatores que não estejam ligados diretamente aos serviços ofertados pela plataforma, não são de responsabilidade do Alisto.

3. Sobre os eventos.

3.1 O Alisto não cria, organiza, produz, idealiza, elabora, patrocina, intermedia ou atua de forma ativa nos eventos disponibilizados pelos organizadores/promotores na plataforma virtual ou em pontos físicos. O Alisto não é uma organizadora ou promotora de eventos.

3.2 O Alisto apenas atua na gestão da plataforma virtual, ou seja, oferece seus serviços para que os organizadores/promotores dos eventos publiquem seu

conteúdo, vendam seus ingressos, ofertem seus serviços, comodidades e gerenciem seus participantes.

3.3. Ao publicar o evento na plataforma, o organizador/promotor declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras. Assim, é de responsabilidade do organizador/promotor do evento vincular no anúncio, com exatidão, informações sobre o local, data, horários, formas de pagamento, atrações, serviços oferecidos, comodidades, idade mínima, requisitos para aquisição de ingressos e requisitos para aquisição de ingressos “meia entrada”, conforme Lei nº 12.933.

3.4. O Alisto não mantém nenhuma responsabilidade quanto as informações vinculadas nos anúncios dos eventos, inclusive com relação a patente, marca registrada, direitos autorais e direito de imagem, sendo de responsabilidade do organizador/promotor pela publicidade.

3.5. O usuário está ciente de que deverá observar cautelosamente as informações do evento publicado pelo organizador/promotor na plataforma do Alisto, antes de concluir sua compra.

3.6. O usuário está ciente que deverá portar seu documento de identificação pessoal, oficialmente reconhecido, para ingresso no evento.

3.7. O Alisto não terá qualquer responsabilidade se o evento não ocorrer, seja por motivos de cancelamento, adiamento, nova programação, pela estrutura do local, pela ausência de observância do organizador/promotor no que diz respeito às leis nacionais, estaduais ou municipais, seja por algum problema técnico, por ausência de energia elétrica, enfim, por qualquer causa que venha a obstaculizar a realização do evento.

3.8. De igual modo, o Alisto não tem responsabilidade se o organizador/promotor do evento não obter a documentação necessária, junto aos órgãos públicos competentes (municipais, estaduais ou federais) para a realização do evento, como, por exemplo, alvarás, permissões, autorizações, concessões ou quaisquer outros documentos que se façam necessários, dentro do que estabelece a legislação brasileira, ao passo que o único responsável será o organizador/promotor.

3.9. O organizador/promotor do evento será o único responsável caso não observe o disposto no item 3.8, isentando o Alisto de toda a responsabilidade civil, criminal e/ou administrativa que vier a ele recair.

3.10. Em havendo mudanças, adiamentos, novas programações ou quaisquer alterações relacionadas ao evento, por parte do organizador/promotor, o Alisto não é obrigado a informar previamente o usuário, sendo responsabilidade do organizador/promotor do evento.

4. Da política de proteção e manuseio de dados do Alisto.

4.1. Todos os dados solicitados, armazenados e manuseados pelo Alisto, são resguardados por métodos eletrônicos que cumprem e observam todas as disposições da lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sendo que informações mais detalhadas sobre a regulação de seus dados podem ser acessadas neste próprio site, em aba chamada “políticas de privacidade”

5. Dos direitos e deveres dos usuários da plataforma.

5.1. O usuário está ciente que deverá realizar seu cadastro para poder ter acesso a plataforma.

5.2. O usuário declara ser maior, capaz, pessoa física, ter amplo discernimento dos atos da vida civil, ter plena capacidade e entendimento quanto as disposições e condições vinculadas neste Termo de Uso.

5.3. O usuário poderá se cadastrar no Alisto, informando seu e-mail e senha ou optar por outro meio de acesso disponibilizado pela plataforma.

5.4. Para criação do cadastro na plataforma é necessário que sejam disponibilizados pelo usuário seus dados cadastrais pessoais completos, verdadeiros e precisos, podendo, também, ser inserido e-mail para login e senha.

5.5. Nos casos em que você, usuário, faça o login por outro meio de acesso que não o do Alisto, nos limitamos a usar as informações de perfil público àquelas necessárias para a criação de sua conta na plataforma, capazes de identificá-lo e autenticá-lo.

5.6. Os dados necessários para a criação do cadastro na plataforma digital do Alisto são relacionados a pessoa natural identificada ou identificável, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

5.7. O usuário poderá alterar seus dados cadastrais na própria plataforma virtual, em seu perfil. Na ocorrência de algum problema técnico na atualização cadastral, solicitamos que seja encaminhado e-mail a **contato@alisto.com.br**.

5.8. O cadastro e a senha são pessoais e intransferíveis a terceiros. O usuário está ciente que não deverá fornecer seu cadastro e senha para terceiros. Na ocorrência de dano em virtude do acesso ou uso da conta por terceiros, autorizados pelo usuário, o Alisto não será responsável por quaisquer perdas e danos e terá o direito de encerrar a conta do usuário.

5.9. Ao criar o cadastro no Alisto, o usuário concorda em fornecer suas informações pessoais, declarando que todas as informações fornecidas são verdadeiras, sendo da responsabilidade do usuário qualquer informação falsa, incorreta, desatualizada, incompleta ou imprecisa.

5.10. Em havendo qualquer suspeita de fraude no cadastro ou na utilização da plataforma pelo usuário, a conta será suspensa ou cancelada, sendo, também, suspensa ou cancelada qualquer compra realizada no Alisto, para garantir a segurança dos usuários e organizadores/promotores de eventos.

5.11. O usuário será responsável por qualquer dano que causar na plataforma, aos organizadores/promotores e/ou aos outros usuários.

5.12. O Usuário, ao navegar na plataforma do Alisto, declara que está utilizando para os fins a que se destina, de forma lícita a observar este termo de uso e as leis vigentes no país. Qualquer atividade ilícita praticada pelo usuário acarretará sua responsabilidade perante a justiça brasileira e o cancelamento de sua conta no Alisto.

5.13. Caso o usuário constate que houve violação, suspeita de fraude ou que terceiros estejam utilizando sua conta na plataforma, deverá comunicar imediatamente o Alisto por meio do e-mail **contato@alisto.com.br**.

5.14. Em havendo dúvidas, reclamações, busca por suporte e/ou assistência que o usuário necessitar deverá encaminhar e-mail para **contato@alisto.com.br**, qual será respondido pelo mesmo canal de contato, com a maior brevidade possível.

6. Da aquisição de ingressos e/ou serviços.

6.1. O usuário deverá efetuar seu login no Alisto, escolher o evento desejado e realizar a compra do(s) ingresso(s) e/ou serviços ofertados. É dever do usuário

verificar as informações do evento, vinculadas pelo organizador/promotor, principalmente com relação as formas de pagamento.

6.2. O usuário deverá conferir seus dados cadastrais antes de realizar a compra, haja vista que a confirmação de pagamento e acesso ao(s) ingresso(s) e/ou serviços ofertados poderão ser enviados por e-mail ou outro meio de contato fornecido pelo usuário, devendo o usuário mantê-los sempre atualizados.

6.3. O usuário tem ciência que poderá ocorrer acréscimo no valor do ingresso e/ou serviço ofertados, referentes a taxas de serviços cobradas pelo Alisto.

6.4. O usuário tem ciência que deverá obter o ingresso ou serviços ofertados no evento diretamente na plataforma ou em pontos físicos devidamente identificados no anúncio do organizador/promotor do evento e reconhecidos pelo Alisto.

6.5. O Alisto poderá realizar a gestão da venda de ingressos e/ou serviços em pontos físicos. Caso o usuário opte pela aquisição nesta modalidade deverá verificar no anúncio vinculado pelo organizador/promotor do evento os pontos físicos para a sua aquisição.

6.6. O ingresso e/ou serviço somente será válido especificadamente para o evento em que foi comprado. O Alisto não realiza trocas de ingressos. O usuário deverá buscar o organizador/produtor do evento para verificar a possibilidade da realização de trocas de ingressos ou serviços contratados.

6.7. O Alisto não realiza modificações nos dados oferecidos pelo usuário no momento da compra, se o usuário deseja a modificação dos dados deverá buscar diretamente ao organizador/produtor do evento e realizar a solicitação, devendo atentar-se aos prazos previstos no item 7.3.

6.8. O usuário está ciente que deverá comprar o(s) ingresso(s) e/ou serviço(s) ofertado(s) pelo organizador/produtor do evento apenas por meio da plataforma www.alisto.com.br, suas páginas e subdomínios, através do aplicativo do Alisto ou em um ponto de vendas autorizado e divulgado.

6.9. O Alisto não se responsabiliza, não atesta a veracidade ou confiabilidade de ingresso(s) e/ou serviço(s) adquirido(s) por meio de revenda por terceiros, ou em outros sites, plataformas, redes sociais, empresas, ou até mesmo na localidade do evento, por vendedor não autorizado. O prejuízo será atribuído unicamente ao comprador.

6.10. O usuário está ciente que deverá zelar pela segurança de seu ingresso, a partir do momento em que estiver em sua posse, não o divulgando ou permitindo que terceiros tenham acesso.

6.11. Caso o Alisto constate fraude na aquisição do ingresso(s) e/ou serviço(s) pelo usuário, cancelará imediatamente a compra, sendo reservado o mesmo direito ao organizador/produtor do evento.

6.12. O usuário será responsável caso faça mau uso do ingresso, forneça a terceiros, divulgue-o, para que copiem com o intuito de fraudá-lo.

7. Da política de cancelamento e reembolso.

7.1. Em razão da(s) compra(s) ser(em) realizada(s) diretamente entre o usuário e o organizador/produtor do evento, o reembolso deverá ser solicitado diretamente ao organizador/produtor que será o único responsável em efetuar-lo.

7.2. O organizador/produtor se responsabilizará em fornecer meios de contato junto ao anúncio do evento para que o usuário possa solicitar o reembolso do(s) valor(es) da(s) compra(s) realizada(s) na plataforma.

7.3. O usuário poderá exercer o direito de arrependimento da compra para o evento vinculado na plataforma até 07 (sete) dias corridos da data de sua efetivação ou até 48 (quarenta e oito) horas antes a realização do evento. A solicitação será realizada diretamente ao organizador/produtor, sendo de inteira responsabilidade do organizador/produtor prestar todas as informações e esclarecimentos necessários ao usuário.

7.4. É de inteira responsabilidade do organizador/produtor do evento informar aos usuários a sua política de reembolso.

7.5. Caso aprovado o reembolso, o organizador/produtor do evento deverá realizá-lo no prazo máximo de até 30 dias da data de sua aprovação.

7.6. O prazo para o organizador/produtor do evento realizar o reembolso ao usuário não pode ser superior aos previsto neste termo de uso.

7.7. Na hipótese de cancelamento ou a não ocorrência do evento, independente do motivo, o organizador/promotor do evento será o único responsável por realizar o reembolso aos usuários.

7.8. O Alisto não tem responsabilidade por perda, furto ou roubo do ingresso em que estava na posse do usuário.

7.9. O usuário está ciente que arcará com a(s) taxa(s) eventualmente cobrada(s) pela processadora de pagamentos de seu cartão de crédito, em decorrência do cancelamento da compra do(s) ingresso(s), serviço(s) e/ou comodidade(s) disponibilizado(s) pelo organizador/produtor na plataforma do Alisto.

7.10. O cancelamento por parte do usuário faz com que sua reserva seja disponibilizada para venda na plataforma, mesmo que faça o cancelamento e em seguida realize nova compra, não terá o direito ao ingresso anteriormente comprado.

O Alisto se compromete a manter um bom relacionamento com seus usuários e sempre atender a todas suas expectativas. Desta forma, caso reste alguma dúvida entre em contato conosco por meio do e-mail: **contato@alisto.com.br**. Ficaremos felizes em ajudá-lo no que for necessário.