

TERMOS DE USO PARA USUÁRIOS.

Olá, usuário da plataforma!

A empresa **Alisto Provedor de Serviço de Aplicação para Eventos Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente constituída conforme a legislação brasileira, inscrita perante o CNPJ nº: 31.472.455/0001-33, exercendo a gestão da plataforma www.alisto.com.br, traz aos usuários nossos Termos de Usos e Condições, onde são regulados os seus direitos e obrigações a serem observados quando do uso da plataforma virtual, para que tenham uma excelente experiência ao utilizar nossos serviços.

Orientamos que você, usuário da plataforma, leia atentamente aos Termos e Condições de Uso, onde informamos e orientamos quanto a sua utilização, fornecimento de informações necessária para cadastro e aproveitamento do site.

Ao efetuar seu cadastro em nossa plataforma www.alisto.com.br, você declara ter lido e entendido o conteúdo vinculado neste Termo de Uso e Condições. Ademais, declara, também, que aceita e submete as condições expostas neste Termo e Condições de Uso e, também, no termo de política de privacidade.

O Alisto atualiza, sempre que necessário, o Termo de Uso e Condições, para fornecer ao usuário todas as informações importantes para o bom uso e aproveitamento da plataforma, a cada vez que ocorrerem as atualizações, nós informaremos a você. É de responsabilidade do usuário a conferência constante das atualizações do Termo de Uso e Condições. O usuário declara estar ciente de eventuais alterações no referido termo e manifesta a sua concordância.

1. Das informações preliminares sobre o Alisto.

1.1 O Alisto proporciona aos usuários a comodidade de adquirir ingressos, demais serviços e comodidades divulgados pelos organizadores/promotores de eventos,

por meio de sua plataforma virtual ou em seus pontos físicos, de forma rápida e simples, com praticidade e sem burocracias, buscando sempre aprimorar seus serviços em busca do conforto dos seus usuários.

2. Sobre os eventos.

2.1 O Alisto não cria, organiza, produz, idealiza, elabora, patrocina, intermedia ou atua de forma ativa nos eventos disponibilizados pelos organizadores/promotores na plataforma virtual ou em pontos físicos. O Alisto não é uma organizadora ou promotora de eventos.

2.2 O Alisto apenas atua na gestão da plataforma virtual, ou seja, oferece seus serviços para que os organizadores/promotores dos eventos publiquem seu conteúdo, vendam seus ingressos, ofertem seus serviços, comodidades e gerenciem seus participantes.

2.3. Ao publicar o evento na plataforma, o organizador/promotor declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras. Assim, é de responsabilidade do organizador/promotor do evento vincular no anúncio, com exatidão, informações sobre o local, data, horários, formas de pagamento, atrações, serviços oferecidos, comodidades, idade mínima, requisitos para aquisição de ingressos e requisitos para aquisição de ingressos “meia entrada”, conforme Lei nº 12.933.

2.4. O Alisto não mantém nenhuma responsabilidade quanto as informações vinculadas nos anúncios dos eventos, inclusive com relação a patente, marca registrada, direitos autorais e direito de imagem, sendo de responsabilidade do organizador/promotor pela publicidade.

2.5. O usuário está ciente de que deverá observar cautelosamente as informações do evento publicado pelo organizador/promotor na plataforma do Alisto, antes de concluir sua compra.

2.6. O usuário está ciente que deverá portar seu documento de identificação pessoal, oficialmente reconhecido, para ingresso no evento.

2.7. O Alisto não terá qualquer responsabilidade se o evento não ocorrer, seja por motivos de cancelamento, adiamento, nova programação, pela estrutura do local, pela ausência de observância do organizador/promotor no que diz respeito às leis nacionais, estaduais ou municipais, seja por algum problema técnico, por ausência de energia elétrica, enfim, por qualquer causa que venha a obstaculizar a realização do evento.

2.8. De igual modo, o Alisto não tem responsabilidade se o organizador/promotor do evento não obter a documentação necessária, junto aos órgãos públicos competentes (municipais, estaduais ou federais) para a realização do evento, como, por exemplo, alvarás, permissões, autorizações, concessões ou quaisquer outros documentos que se façam necessários, dentro do que estabelece a legislação brasileira, ao passo que o único responsável será o organizador/promotor.

2.9. O organizador/promotor do evento será o único responsável caso não observe o disposto no item 2.8, isentando o Alisto de toda a responsabilidade civil, criminal e/ou administrativa que vier a ele recair.

2.10. Em havendo mudanças, adiamentos, novas programações ou quaisquer alterações relacionadas ao evento, por parte do organizador/promotor, o Alisto não é obrigado a informar previamente o usuário, sendo responsabilidade do organizador/promotor do evento.

3. Da política de proteção e manuseio de dados do Alisto.

3.1. Todos os dados solicitados, armazenados e manuseados pelo Alisto, são resguardados por métodos eletrônicos que cumprem e observam todas as disposições da lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sendo que

informações mais detalhadas sobre a regulação de seus dados podem ser acessadas neste próprio site, em aba chamada “políticas de privacidade”

4. Dos direitos e deveres dos usuários da plataforma.

4.1. O usuário está ciente que deverá realizar seu cadastro para poder ter acesso a plataforma.

4.2. O usuário declara ser maior, capaz, pessoa física, ter amplo discernimento dos atos da vida civil, ter plena capacidade e entendimento quanto as disposições e condições vinculadas neste Termo de Uso.

4.3. O usuário poderá se cadastrar no Alisto, informando seu e-mail e senha ou optar por outro meio de acesso disponibilizado pela plataforma.

4.4. Para criação do cadastro na plataforma é necessário que sejam disponibilizados pelo usuário seus dados cadastrais pessoais completos, verdadeiros e precisos, podendo, também, ser inserido e-mail para login e senha.

4.5. Nos casos em que você, usuário, faça o login por outro meio de acesso que não o do Alisto, nos limitamos a usar as informações de perfil público àquelas necessárias para a criação de sua conta na plataforma, capazes de identificá-lo e autenticá-lo.

4.6. Os dados necessários para a criação do cadastro na plataforma digital do Alisto são relacionados a pessoa natural identificada ou identificável, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

4.7. O usuário poderá alterar seus dados cadastrais na própria plataforma virtual, em seu perfil. Na ocorrência de algum problema técnico na atualização cadastral, solicitamos que seja encaminhado e-mail a **contato@alisto.com.br**.

4.8. O cadastro e a senha são pessoais e intransferíveis a terceiros. O usuário está ciente que não deverá fornecer seu cadastro e senha para terceiros. Na ocorrência de dano em virtude do acesso ou uso da conta por terceiros, autorizados pelo usuário, o Alisto não será responsável por quaisquer perdas e danos.

4.9. Ao criar o cadastro no Alisto, o usuário concorda em fornecer suas informações pessoais, declarando que todas as informações fornecidas são verdadeiras, sendo da responsabilidade do usuário qualquer informação falsa, incorreta, desatualizadas, incompletas ou imprecisa.

4.10. Em havendo qualquer suspeita de fraude no cadastro ou na utilização da plataforma pelo usuário, a conta será cancelada/encerrada, sendo, também, cancelada/encerrada qualquer compra realizada no Alisto, para garantir a segurança dos usuários e organizadores/promotores de eventos.

4.11. O usuário será responsável por qualquer dano que causar na plataforma, aos organizadores/promotores e/ou aos outros usuários.

4.12. Caso o usuário constate que houve violação, suspeita de fraude ou que terceiros estejam utilizando sua conta na plataforma, deverá comunicar imediatamente o Alisto por meio do e-mail contato@alisto.com.br.

4.13. Em havendo dúvidas, reclamações, busca por suporte e/ou assistência que o usuário necessitar deverá encaminhar e-mail para contato@alisto.com.br, qual será respondido pelo mesmo canal de contato, com a maior brevidade possível.

5. Da aquisição de ingressos.

5.1. O usuário deverá efetuar seu login no Alisto, escolher o evento desejado e realizar a compra do ingresso. É dever do usuário verificar as informações do evento, vinculadas pelo organizador/promotor, principalmente com relação as formas de pagamento.

5.2. O usuário deverá conferir seus dados cadastrais antes de realizar a compra, haja vista que a confirmação de pagamento e acesso ao ingresso poderão ser enviados por e-mail ou outro meio de contato fornecido pelo usuário, devendo o usuário mantê-los sempre atualizados.

5.3. O usuário tem ciência que poderá ocorrer acréscimo nos valores do ingresso, referentes a taxas de serviços cobradas pelo Alisto.

5.4. O usuário tem ciência que deverá obter o ingresso na plataforma ou em pontos físicos devidamente identificados e reconhecidos pelo Alisto.

5.5. O Alisto poderá disponibilizar a compra de ingressos em pontos físicos. Caso o usuário opte pela aquisição nesta modalidade deverá verificar no anúncio vinculado pelo organizador/promotor do evento os pontos físicos para a sua aquisição.

5.6. O ingresso somente será válido especificadamente para o evento em que foi comprado. O Alisto não realiza trocas de ingressos após a conclusão da compra.

5.7. O Alisto não realiza modificações nos dados oferecidos pelo usuário no momento da compra, se o usuário deseja a modificação dos dados deverá solicitar o cancelamento da compra e realizá-la novamente. O usuário deverá se atentar aos prazos previstos no item 6.1.

5.8. O usuário está ciente que deverá comprar os ingressos apenas por meio da plataforma www.alisto.com.br, suas páginas e subdomínios, através do aplicativo do Alisto ou em um ponto de vendas autorizado e divulgado. O Alisto não se responsabiliza, não atesta a veracidade ou confiabilidade de ingressos adquiridos por meio de revenda por terceiros, ou em outros sites, plataformas, redes sociais,

empresas, ou até mesmo na localidade do evento, por vendedor não autorizado. O prejuízo será atribuído unicamente ao comprador.

5.9. O usuário está ciente que deverá zelar pela segurança de seu ingresso, a partir do momento em que estiver em sua posse, não o divulgando ou permitindo que terceiros tenham acesso.

5.10. Caso o Alisto constate fraude na aquisição do ingresso pelo usuário, cancelará imediatamente a compra.

5.11. O usuário será responsável caso faça mau uso do ingresso, forneça a terceiros, divulgue-o, para que copiem com o intuito de fraudá-lo.

6. Da política de cancelamento e reembolso.

6.1. O usuário poderá exercer o direito de arrependimento da compra do ingresso para o evento vinculado na plataforma do Alisto até 07 (sete) dias corridos da data da efetivação da compra (artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor) ou até 48 (quarenta e oito) horas antes a realização do evento.

6.2. O usuário está ciente que o Alisto poderá antecipar o repasse dos valores arrecadados com a venda dos ingressos ao organizador/promotor, antes que o evento aconteça. Em havendo o adiantamento dos repasses, os reembolsos solicitados pelos usuários serão de total responsabilidade do organizador/promotor, de modo que o Alisto direcionará o usuário para que entre em contato com o organizador/promotor para a realização do reembolso.

6.3. Após os prazos previstos no item 6.1, caso haja motivos para o reembolso, a responsabilidade será única e exclusiva do organizador/produtor do evento, isentando o Alisto de qualquer obrigação perante o usuário, caso tenha ocorrido o repasse dos valores arrecadados com a venda dos ingressos ao organizador/promotores.

6.4. O reembolso, caso aprovado, será realizado no prazo de até 30 dias da data de sua aprovação.

6.5. Na hipótese de cancelamento do evento, independente do motivo, o organizador/promotor do evento será o único responsável por realizar o reembolso aos usuários, caso tenha ocorrido o repasse dos valores arrecadados com a venda dos ingressos. O Alisto direcionará o usuário a solicitar o reembolso do(s) valor(es) do(s) ingresso(s) diretamente ao organizador/promotor do evento.

6.6. O usuário está ciente que o Alisto não procederá com reembolsos realizados após a ocorrência do evento publicado na plataforma, devendo ser observado o disposto no item 06.1.

6.7. O usuário que queira realizar o direito de arrependimento da compra no prazo previsto no item 06.1, deverá encaminhar e-mail a **contato@alisto.com.br**, informando seus dados pessoais, forma de pagamento e o evento em que realizou a compra.

6.8. O Alisto não tem responsabilidade por perda, furto ou roubo do ingresso em que estava na posse do usuário.

6.9. O usuário está ciente que arcará com a(s) taxa(s) eventualmente cobrada(s) pela processadora de pagamentos de seu cartão de crédito, em decorrência do cancelamento da compra do(s) ingresso(s) na plataforma do Alisto.

6.10. Caso o usuário, por qualquer razão que seja, não compareça ou desista de ir ao evento, não terá direito ao reembolso, pois o não comparecimento ou a desistência ao evento se deu em virtude da vontade do adquirente do ingresso, sendo sua a responsabilidade de comparecimento ao evento.

6.11. O cancelamento por parte do usuário faz com que sua reserva seja disponibilizada para venda na plataforma, mesmo que faça o cancelamento e em seguida realize nova compra, não terá o direito ao ingresso anteriormente comprado.

6.12. O Alisto não realiza o cancelamento parcial da(s) compra(s) de ingressos.

O Alisto se compromete a manter um bom relacionamento com seus usuários e sempre atender a todas suas expectativas. Desta forma, caso reste alguma dúvida entre em contato conosco por meio do e-mail: [**contato@alisto.com.br**](mailto:contato@alisto.com.br). Ficaremos felizes em ajudá-lo no que for necessário.