

TERMO DE USO PARA ORGANIZADOR E PROMOTOR DE EVENTOS.

Olá, organizador/promotor de eventos da plataforma!

A empresa **Alisto Provedor de Serviço de Aplicação para Eventos Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente constituída conforme a legislação brasileira, inscrita perante o CNPJ nº: 31.472.455/0001-33, exercendo a gestão da plataforma www.alisto.com.br, traz aos organizadores/promotores de eventos nossos Termos de Usos, onde se regulam os seus direitos e obrigações a serem observados, quando do uso da plataforma virtual, para que tenham uma excelente experiência ao utilizar nossos serviços.

Orientamos que você, organizador/promotor de eventos na plataforma, leia atentamente aos Termos e Condições de Uso, onde informamos e orientamos quanto a sua utilização, fornecimento de informações necessária para cadastro, divulgação dos eventos e aproveitamento do site.

Ao efetuar seu cadastro e divulgação do evento em nossa plataforma www.alisto.com.br, você declara ter lido e entendido o conteúdo vinculado neste Termo de Uso e Condições. Ademais, declara, também, que aceita e submete as condições expostas neste Termo e Condições de Uso, também, no termo de política de privacidade.

O Alisto atualiza, sempre que necessário, os Termos de Uso e Condições, para fornecer ao organizador/promotor de eventos todas as informações importantes para o bom uso e aproveitamento da plataforma, a cada vez que ocorrerem as atualizações, nós informaremos a você. É de responsabilidade do organizador/promotor de eventos a conferência constante das atualizações do Termo de Uso e Condições. O organizador/promotor de eventos, declara estar ciente de eventuais alterações no referido termo e manifesta a sua concordância.

1. Finalidade e esclarecimento inicial do presente Termo de Uso.

1.1 O presente Termo de Uso tem como objetivo esclarecer a você, organizador e/ou promotor de eventos, sobre como se dará a nossa relação, quais serão as suas e as nossas responsabilidades e deveres, como funciona a política do Alisto, bem como todas as informações acerca de todo o processo de promoção de eventos por intermédio de nossa plataforma.

2. Da política de proteção e manuseio de dados do Alisto.

2.1. Todos os dados solicitados, armazenados e manuseados pelo Alisto, são resguardados por métodos eletrônicos que cumprem e observam todas as disposições da lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sendo que informações mais detalhadas sobre a regulação de seus dados podem ser acessadas neste próprio site, em aba chamada “políticas de privacidade”

3. Da natureza da relação jurídica entre você e o Alisto.

3.1. Ao aceitar promover eventos por meio de nossa plataforma, você organizador/promotor, estará ciente de que a relação regulada pelo termo de uso é eminentemente comercial, regida pelas disposições da lei 10.406/2002 (Código Civil), de modo que afirma que analisou as disposições do presente termo e não há nenhuma objeção a ser feita acerca do estabelecido, sendo caracterizado, portanto, o caráter paritário deste.

4. Das responsabilidades e prerrogativas do Alisto.

4.1. O Alisto se compromete em manter a plataforma estável, em pleno funcionamento, permitindo que os eventos sejam divulgados com tranquilidade pelo organizador/promotor de eventos, desde o momento da divulgação até a finalização do mesmo.

4.2. A qualquer momento, sem aviso prévio ou necessidade de consentimento, o Alisto poderá alterar a plataforma, seja quanto às funcionalidades ou layout, sempre visando o melhor fornecimento dos serviços.

4.3. A indisponibilidade, instabilidade ou suspensão do site causadas pela conduta de terceiros, ataques por parte de hackers, vírus, falta de internet, caso fortuito, de força maior, provedores de hospedagem ou fatores que não estejam ligados diretamente aos serviços ofertados pela plataforma, não são de responsabilidade do Alisto.

4.4. Não serão permitidas divulgações/promoções de eventos em nossa plataforma que, de qualquer modo, possam configurar contravenção, crime, contrarie determinação estabelecida em lei ou ato emanado de autoridade pública, bem como sejam opostos aos valores éticos e morais adotados pelo Alisto, sendo que, nestes casos, o conteúdo será, sumariamente, retirado de nossa plataforma, independentemente de prévio aviso.

4.5. Fica ciente o organizador/promotor, que fica resguardado ao Alisto o direito de ressarcimento previsto em lei ou neste termo, por quaisquer danos que este venha sofrer em razão de conduta do usuário organizador/promotor, independentemente de motivo ou pretexto.

4.6 O Alisto, se responsabiliza única e exclusivamente no que diz respeito ao funcionamento e segurança da plataforma, qualquer tipo de ocorrência não relacionada ao funcionamento e segurança daquela, não é de responsabilidade desta prestadora de serviços.

4.7. Em caso de prejuízo ao Alisto, por qualquer motivo, em razão de conduta do organizador/promotor, terceiro ou adquirente de ingresso, o Alisto se reserva na prerrogativa de reter eventuais valores já arrecadados com a venda de ingressos, independentemente de autorização do organizador/promotor, de modo que este

será avisado do prejuízo, sua razão e do numerário necessário que foi utilizado para o ressarcimento.

5. Das responsabilidades e prerrogativas do organizador/promotor de eventos.

5.1. Ao organizador/promotor do evento a ser divulgado em nossa plataforma, recaem, sem nenhuma ressalva ou exceção, todas as responsabilidades relacionadas à realização do evento.

5.2. Cabe ao organizador/promotor, a correta realização do evento, seguindo todos os padrões e requisitos estabelecidos em lei, de modo que, o Alisto, não participa de nenhum processo de planejamento e execução de qualquer atividade relacionada ao evento divulgado, com exceção da venda dos ingressos e serviços, por intermédio desta plataforma, apenas.

5.3. O organizador/promotor, ao divulgar os eventos em nossa plataforma, declara para todos os fins que até a data do evento terá toda a documentação exigida pelos órgãos públicos para a sua realização.

5.4. O organizador/promotor do evento será o único responsável caso não observe o disposto no item 5.3, isentando o Alisto de toda a responsabilidade civil, criminal e/ou administrativa que vier a ele recair.

5.5. É de inteira e exclusiva responsabilidade do organizador/promotor a correta inserção de informações relacionadas ao evento em nossa plataforma, a exemplo: data, horário, local do evento e qualquer outra informação cabível e útil ao usuário.

5.6. Em caso de mudança, cancelamentos, remarcação, adiamento, de qualquer tipo, relacionado ao evento, é de inteira responsabilidade do

organizador/promotor atualizar os dados constantes na plataforma, de modo que, sob nenhum pretexto, o Alisto será responsável pela não alteração.

5.7. É de inteira e exclusiva responsabilidade do organizador/promotor de eventos notificar os adquirentes de ingressos sobre as mudanças, de qualquer tipo, relacionadas ao evento.

5.8. Ao organizador/promotor, é de inteira responsabilidade o correto preenchimento dos dados relacionados às transferências bancárias quanto aos valores arrecadados, sendo que, em caso de serem incorretos, o Alisto não se responsabiliza por qualquer reembolso.

5.9. Compromete-se o organizador/promotor, em cumprir o presente termo, bem como estar ciente de que concorda de modo integral com as cláusulas deste.

6. Dos reembolsos.

6.1. O organizador/produtor do evento está ciente que deverá se responsabilizar única e exclusivamente em realizar os reembolsos solicitados pelos usuários da plataforma, vez que a compra realizada se efetuou diretamente entre as partes.

6.2. De igual modo, o organizador/produtor deverá proceder com os reembolsos em caso do exercício do direito de arrependimento pelos usuários ou em qualquer hipótese que impeça a realização do evento.

6.3. Ainda, o organizador/produtor se responsabilizará em fornecer meios de contato junto ao anúncio do evento para que o usuário possa solicitar o reembolso do(s) valor(es) da(s) compra(s) realizada(s) na plataforma.

6.4. O organizador/produtor deverá observar os prazos referentes ao exercício pelo consumidor do direito de arrependimento da compra para o evento

vinculado na plataforma, sendo de até 07 (sete) dias corridos da data de sua efetivação ou até 48 (quarenta e oito) horas antes a realização do evento.

6.5. É da responsabilidade do organizador/produtor prestar todas as informações e esclarecimentos necessários ao usuário.

6.6. É de inteira responsabilidade do organizador/produtor do evento informar aos usuários a sua política de reembolso.

6.7. Caso aprovado o reembolso, o organizador/produtor do evento deverá realizá-lo no prazo máximo de até 30 dias da data de sua aprovação.

6.8. O prazo para o organizador/produtor do evento realizar o reembolso ao usuário não pode ser superior ao previsto neste termo e no termo direcionado ao usuário.

6.9. Se o organizador/produtor do evento não proceder com os reembolsos, seja pelo motivo que for, e a responsabilidade recair sobre o Alisto, este se resguarda no direito de utilizar os valores correspondentes aos repasses para ressarcir os usuários e os prejuízos decorrentes da conduta do organizador/produtor.

7. Das disposições acerca da transferência de valores e repasses.

7.1. Em razão da utilização da plataforma, será cobrada determinada porcentagem sobre valor da venda do ingresso, seja ela realizada digitalmente ou em posto físico, podendo aquela variar em razão de diferentes formas de pagamento, devendo ser ajustada diretamente com o Alisto.

7.2. Os valores arrecadados com os ingressos ficarão sob custódia e responsabilidade do Alisto, que efetuará o repasse dos valores até o 4º dia útil subsequente ao da efetiva realização do evento.

7.3. Mesmo os valores estando em custódia do Alisto a responsabilidade de reembolsar os usuários será do organizador/produtor do evento.

7.4. Se o organizador/produtor do evento não proceder com os reembolsos, seja pelo motivo que for, e a responsabilidade recair sobre o Alisto, os valores deduzidos a título de reembolso não recairão sobre as quotas ou taxas cobradas pelo serviço prestado, em razão do uso da plataforma, salvo ajuste em contrário.

7.5. Sob os valores arrecadados com a venda de ingresso, poderá haver a possibilidade de adiantamento do repasse dos valores, tal qual deve ser combinado, conforme o caso, com o Alisto, podendo este, concordar ou não com a antecipação, independentemente de motivação ou justificativa, salvo em disposição ou ajuste em contrário.

7.6. Caso o Alisto concorde com o adiantamento do repasse, serão cobradas taxas em razão deste, com porcentagem a ser combinada no momento da solicitação.

7.7. Em havendo adiantamento de repasse de valores, consistentes apenas aos arrecadados em razão das vendas de ingressos, os reembolsos solicitados por consumidores também serão de total responsabilidade do organizador/promotor, de modo que o Alisto direcionará o contato com este para a realização do reembolso.

7.8. Todas as movimentações de transferências de valores, serão realizados por meio de atividade bancária que melhor atenderem aos interesses e conveniência do Alisto.

8. Das isenções de responsabilidade do Alisto.

8.1. O Alisto não responderá, sob nenhuma forma, por qualquer tipo de dano causado ao consumidor, fornecedor ou qualquer um que seja lesado em decorrência de fato originado pela realização, realização parcial, ou não realização do evento divulgado na plataforma.

8.2. O Alisto não responderá perante terceiros, ou qualquer outro interessado, por qualquer tipo de dano que tenha sido causado a este em decorrência da divulgação do evento em nossa plataforma.

8.3. Caso recaia alguma responsabilidade civil, criminal ou de qualquer natureza sobre o Alisto, este se reserva ao direito de ingressar com ação regressiva contra o organizador/promotor do evento causador do dano, qual arcará com todo o custo da demanda judicial.

8.4. Ao divulgar seus eventos em nossa plataforma, o organizador/promotor concorda com todas as isenções acima expostas, e outras que decorrerem de eventuais ajustes.

9. Dos direitos autorais relativos aos eventos divulgados em nossa plataforma.

9.1. O direito autoral relativo ao conteúdo divulgado em nossa plataforma, é de inteira responsabilidade do organizador/promotor, de modo que, promovendo o conteúdo em nosso site, concorda em permitir que o Alisto tenha o direito de expor o mesmo, sem que haja qualquer direito a ressarcimento ou pagamento de valor;

10. Da marca Alisto.

10.1. Os organizadores/promotores de eventos não estão autorizados a utilizarem a marca Alisto, para qualquer finalidade, sem o consentimento expresso de seus criadores.

11. Das disposições gerais.

11.1. As condições expostas neste Termo de Uso, regerão toda a relação existente entre o Alisto e o organizador/promotor do evento.

11.2. Eventuais ajustes necessários em relação à promoção e divulgação do evento em nossa plataforma, bem como outras formas de realização de repasse ou valores referentes às taxas de serviços, deverão ser feitas diretamente com os responsáveis pela plataforma, os quais prevalecerão em relação a qualquer cláusula estabelecida neste termo.

11.3. Em razão de qualquer controvérsia acerca das relações regidas pelo presente termo, fica eleito o foro da capital de São Paulo para dirimi-las.

11.4. Ao promover o evento em nossa plataforma, o organizador/promotor, concorda com todas as cláusulas estabelecidas no presente.